

The Green Park

H A B E R

THE GREEN PARK NEWS

Bizden...

Siz, biz ve ilginiz...

Günümüz yaşamında otellere duyulan ihtiyaç giderek kendini daha çok hissettiriyor. Ne kadar varlıklı, konak / villa sahibi de olsak yine de otel ihtiyacımız bitmiyor. Çünkü, otellerde iyi eğitilmiş, uzman kadrolar hizmet ediyor, mekanlar daha bir özenli, teknolojik gelişmeler önce buralara yansıyor... Hele yaşadığınız kentten ayrı bir yerde iseniz oteller vazgeçilmez olur.

Oteller, dünya turizm sektörünün de dinamosu ... Oteller olmasa hiçbir turist evinden binlerce kilometre uzaklara gitmeyi göze alamazdı herhalde. Gerek kendi kentimizde gerekse seyahatlerimizde vazgeçilmez olan oteller, bir yandan hızla kendini yenilerken öte yandan, teknolojinin imkanlarından en geniş ölçüde yararlanıyor. Dünyanın herhangi bir şehrine gittiğinizde hemen göze çarpan en güzel binalar genellikle oteller oluyor. Bu durum ülkemiz için de geçerli. Özellikle son yıllarda ülkemizde gerçekten çok görkemli, çok güzel oteller yapıldı. Bunlarla gurur duyuyoruz ve yaptırımları yürekten kutluyoruz.

Bu güzel otellerden biri de The Green Park Otelleri... Gerçek bir girişimci ve doymaz, yorulmaz bir yatırımcı, ülkesine aşık insanlar önderliğinde bir grup tarafından gerçekleştirilen The Green Park Otelleri zinciri, daha şimdiden üçüncü otelini açmanın haklı gururunu yaşıyor. İlk otelini 1996 yılında Taksim'de hizmete sunan grup, on yıl olmadan dünyaya açılmaya hazırlanan zincir haline geldi. Üstelik bu otellerin Merter ve Bostancı'da bulunan ikisi beş yıldızlı, Taksim'deki 4 yıldızlı. Toplam yatak kapasiteleri 1000'e, toplam salonları 50'ye yaklaşan bu otellerdeki kapalı ve açık havuzlar, spor merkezleri, Türk hamamları, sauna, fitness center, bay-bayan kuaförleri, mağazaları, bar ve bahçeleri İstanbul'daki benzerlerinden daha hoş, daha modern ve daha büyük. Örneğin, The Green Park/Merter'deki fitness center 2400 metrekare alana kuruldu. Green Parklar, bir çok ilki de Türkiye'de başlatan oteller zinciri olarak yerinde bir şöhrete sahip... İşte birkaç örnek: İstanbul'un Anadolu yakasında bulunan ilk ve tek 5 yıldızlı otel Green Park oldu... Merter bölgesinin ilk 5 yıldızlı oteli olmak özelliği yanında The Green Park /Merter, çevredeki yeşil dokuyu ilk kez on katına çıkararak ve kötü durumdaki derenin bir bölümünü ıslah ederek yepyeni bir yeşil alanla birlikte ortaya çıktı. Bu örnekleri arttırmak mümkün. En iyisi siz bizimle ilginizi sürdürmeye devam edin... Lütfen...

Yeniden ve daha güzel aylarda buluşmak dileğiyle...

The Green Parks Hotels and you...

In today's life; we feel the necessity of the hotels more and more. Even we are rich, living in a villa or in a mansion we still need hotels. With the reflection of the latest technology, well-decorated residences and well-trained staff, hotels become irresistible if you are away from the city you live.

Hotels are the leading investments of the tourism sector all over the world. It is for sure that, none of the tourists could venture to travel many miles away from their home if there are not hotels. Hotels are necessary whether we are in our home town or on a holiday or on a business trip and by using the latest technology and renewing themselves hotels are the most striking buildings wherever we travel in the world. It is also the same condition in our country. Especially during the last few years many gorgeous and splendid hotels were built. We are proud of these hotels and congratulate the people who run them.

One of these hotels is The Green Park Hotels. The Green Park Hotels became a chain by the leadership of a group of people who are a patriot, a real entrepreneur and an unstoppable investor. They are proud to open their third hotel in İstanbul, the group had opened their first hotel in Taksim in 1996 and in less than ten years period they had built a chain of hotels which are ready to open their doors to the world. Furthermore two of these hotels, which are in Merter and in Bostancı are five star and the one in Taksim is a four star hotel. The total bed capacity of these hotels have reached up 1000 beds and they have 50 conference rooms which have a capacity between 10 people to 1500 people. They also have indoor and outdoor swimming pools, gymnasium, Turkish baths, saunas, fitness centers, hairdressers, shops, bars and gardens which are larger, lovelier and more modern than the similars in İstanbul. For instance the fitness center in The Green Park • Merter has been built on an area covering 2400 m2.

The Green Parks deserved their fame as a chain of hotels which consists a lot of firsts in their group in Turkey. Here are some examples: The first and the unique five-star hotel in the Asian side of İstanbul is The Green Park Hotel • Bostancı. Also the first five-star hotel which was built in the Merter area is The Green Park Hotel • Merter besides it increased ten times the green field in the neighborhood by amending the dirty creek. It is possible to give more examples. So you had better keep in touch with us....

Hope to see you again soon....

Nihal Üstündağ

Genel Müdür / General Manager



İstanbul – Anadolu Yakası'nın ilk ve tek 5 yıldızlı oteli 10 ayda tamamlandı

GREEN PARK HOTEL • BOSTANCI

'Büyük gün'e hazır

İstanbul Anadolu yakasının ilk ve tek beş yıldızlı oteli olan The Green Park • Bostancı "Büyük gün" e hazır. Yapımı sadece 10 ay süren ve 31 Aralık 2002 tarihinden bu yana konuklarına hizmet sunan otel "Resmi" açılışını 23 Mart Pazar günü yapmaya hazırlanıyor.

Bir son dakika gelişmesi olmazsa The Green Park • Bostancı'nın kurdelaşını Başbakan Recep Erdoğan ve 9. Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel kesecek. Açılışa bulunması beklenen bazı isimler ise şöyle: İçişleri Bakanı Abdulkadir Aksu, Turizm Bakanı Güldal Aksit, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkan Vekili Ümit Özerol, Kadıköy Belediye Başkanı Av. Selami Öztürk, Sakıp Sabancı ve FB Eski Başkanı Ali Şen....

Başta Asya yakası olmak üzere bütün İstanbul'da yankı uyandıracak açılışa binlerce kişinin katılımı bekleniyor. Öte yandan, böylesi mükemmel bir otelin

Bostancı'da açılması en çok Anadolu yakasında yaşayanları mutlu etti. Bölgenin kaymakam ve belediye başkanları, işadamları, sivil toplum örgütlerinin mensupları "Yıllardır böyle bir otelin özlemiyle yaşadık. Son dönemde bu yakaya çok güzel iş merkezleri açıldı ama sosyal aktivite yapabileceğimiz böyle bir tesisle ilk kez tanıştık. Kadıköy yakasının gururu oldunuz" şeklinde konuşuyor.

The Green Park • Bostancı'da neler var: 196 oda, 8 executive oda, 4 suit, 2 köşe suit, kapasiteleri 30 ile 1000 kişiliğe kadar değişen 20 toplantı salonu, balo salonu, havuzbaşı, 300 araçlık otopark, 3 restoran, açık yüzme havuzu, fitness center, alışveriş merkezi, güzellik salonu, bay-bayan kuaförü, Türk Hamamı, fotoğrafçı, alışveriş alanları, sauna, solarium, 2000 metrekare alanda ışıklandırılmış barbekü garden, night club, Digitürk, eşsiz adalar manzaralı roofbar...



Otelin üç ayrıcalığı: Nostalji Restoran, Digitürk ve haftasonu eğlenceleri

The Green Park • Taksim yenilendi

The Green Park Oteller zincirinin ilk halkası olan ve 24.12.1995 tarihinde hizmete açılan Green Park • Taksim'in bazı bölümleri yenilendi. Özellikle çatı katında bulunan Cafe Nostalji Restoran'da Cumartesi akşamları düzenlenen açık büfe yemekli, limitsiz yerli içkili ve canlı müzikli eğlenceleriyle bölgenin gözdesi olan otel, son olarak bazı bölümlerini yeniledi. Digitürk yayınına da başlayan Green Park • Taksim'de iki restoran da yenilendi. Yenilenme odalarda da sürdü ve yıpranan bazı bölümler yenileriyle değiştirildi. İstanbul'u kuşbakışı gören bulunmaz manzarasıyla çok hoş bir mekan olan Cafe Nostalji, kentin en aranan restoranları arasında

girmesinin yanı sıra çok amaçlı bir mekan olarak dikkat çekiyor. İstanbul'un en güzel gece manzarasına sahip bu restoranda her türlü toplantı, gala, mezuniyet yemeği, nişan-düğün, bayi toplantı programları yapılabiliyor. 50 ile 120 kişi kapasiteli üç toplantı salonu bulunan Green Park • Taksim'de her gün Abrodite Bar'da Türkçe pop canlı müzik yayını var. Bir kral dairesi, balkonlu 6 suite ve 74 standart odası bulunan bu güzel otelin Cumartesi akşamları son derece makul bir bedel karşılığında sunulan açık büfe akşam yemeği ve eğlence programı, hafta sonlarında otelin ilgi odağı olmasını sağlamaya devam ediyor. (Rezervasyon: 0212 238 05 05)



The Green Park Merter

bölgenin en güzel ve en nezihtir Digitürk izleme ortamını sunuyor

Son yıllarda İstanbul'da sayıları artan Sağlık Kulüpleri'nin en büyüğünün Green Park • Merter'de bulunduğunu biliyor olabilirsiniz ama Digitürk izlemenin en keyifli yerinin de aynı otel olduğunu duymuş muydunuz? Evet, bölgenin en güzel, en nezihtir Digitürk izleme ortamı da The Green Park • Merter'de. Başta maçı yayınları olmak üzere her türlü Digitürk yayını aperiatif yiyecekler, sıcak ikramlar, meyveler ve bira eşliğinde burada izleyebilirsiniz. Hem de son derece makul bir bedelle... Bizce

denemeye değer. Buyurun konuşalım... Hem maç keyfi yaşamın hem de oteli biraz daha yakından tanıyın. 5 yıldızlı bir konuklamaya, restoranlara, barlara, Merter'in en güzel bahçesine dokunun... Dilerseniz Sağlık Kulübü'ne inin ve Türk Hamamı dahil, kapalı havuzumuzu, jakuimizi, fitness centerimizi görün, solarium, buhar odası, mesaj odası, güzellik-zayıflama üniteleri ile vitamin barla tanışın. Müşteri ilişkilerinden öte konuksevelliğimizle tanışın... (Rezervasyon: 0212 507 73 73)

Otellerimizde ayın personeli

Taksim



Tolga Madan
Barmen

1981 yılında Muğla'da doğdu. Otelcilik okulunun bar bölümünden 1999'da mezun oldu. 1995 yılından beri güney sahillerindeki çeşitli freebar ve otellerde barmenlik yaptı. Askerlik görevini tamamladıktan sonra, The Green Park • Merter'de göreve başladı. Şu anda The Green Park Taksim'de görevini sürdürüyor.

Merter



Burcum Bilgi
Rezervasyon Sorumlusu

The Green Park • Merter'in bu sevimli elemanı 24.07.1981 yılında İstanbul'da doğdu. Uludağ Üniversitesi'ndeki eğitiminden sonra 26.10.2001'de bugünkü çalıştığı Merter'de işe başladı. Rezervasyon bölümünde gösterdiği başarıdan ötürü ayın elemanı seçilmeye hak kazandı.

Bostancı



Bayram Altay
Teknik Servis

Bayburt'ta 29.08.1979 yılında dünyaya gelen Bayram Altay, inşaat günlerinden beri The Green Park • Bostancı'da çalışıyor. Fedakarlığı ve gayreti ile kendini sevdiren Altay'ın en büyük özelliği işini severek yapması ve vücut yapısından dolayı en dar alanlarda bile çalışabilmesidir. Bu yüzden kilo alması yasaklanmıştır.

Minnacık tebessüm



Güldüren isimler

Rehberde görenleri güldüren, hatta kahkahalara boğan diğer bazı komik isimler ise şöyle: Satılmış Portakal, Hao Carlotta, Jandarma Kalesi, Gülşanım Ellerçer, Güçlü Kuvvetli, Çetin Ceviz, Hasan Bıçan, Sezer Yan, Umur Var, Halim Harap, Cemal Mordalga, Ayşe Donsuz, Dünya Malıdüzü, Kibar Deli, Behçet Becerir, Kaymak Bal, Huriye Deleğeciler, Fatma Dönükara, Yıldırım Çarpıcı, Muhterem Öğretmen, Yağmur Sağnak, Bilgi Sayar, Rahime İyer, Oktay Dolmasever, Tırtım Sıcak, İnce Şişe, Sakin Zeytin, Parla Yan, Olgun Portakal, Şehriye Pıllar, Satılmış Döneköçü, Abdülhalim Pırasa, Yosma Alver, Demir Baygın, Kibar Zorba, Korkut Korkmaz.

İçimizden biri

The Green Park Otelleri Teknik Müdürü **Kazım Büyükbaş:**

Başarı, öğrenmeye meraklı olanlarındır

Kazım Büyükbaş, The Green Park Otelleri Teknik Müdürü. İşine aşık bir insan. Öyle ki yapılan her işin, her tamiratın başında olmayı hatta dayanamayıp yapmayı seviyor. Her şeyin en iyisini yapmak istiyor. 'Ben yöneticiyim sadece kontrol ederim, gerisini işçiler yapım' fikri asla geçerli değil onun gözünde.

• Ne zamandan beri The Green Park otellerinde çalışıyorsunuz?
Aralık 1995'ten beri.

• İş hayatınız hakkında bilgi verir misiniz?
Uzun bir zaman Büyük Sürmeli otelinde çalıştım. 1995'te The Green Park Taksim otelde teknik servis şefi olarak işe başladım. Merter'deki otelin ince şantiyesinde çalıştıktan sonra açılışını yapıp, 1 sene de orada kaldım. Bostancı otel inşaatında da ince şantiye işlerinde çalışıp açılışını yaptıktan sonra şimdi burada devam ediyorum.

• The Green Park Otelleri'nin Yönetim Kurulu Başkanı Adil Üstündağ ile çalışmak nasıldır?
İnsana heyecan veriyor. İşinizi doğru yaparsanız takdir görürsünüz ve bir sorun çıkmaz. Çalışanı ve işini iyi yapanın hakkını verir ve çalışan insanı çok sever.

• Şimdiye kadar çalıştığınız ve gördüğünüz otellerle kıyasladığınızda The Green Park otelleri teknik ekipmanlar ve servis olarak ne durumda?
Çok iyi durumda. Çünkü her şeyin en iyisi kullanılıp hiçbir masraftan kaçınılmıyor. Ayrıca her şeyin yedeği var.

Soğutma, ısıtma, su arıtma sistemlerinin bile yedekleri var. Böylece müşteri hiçbir olumsuzluğu hissetmiyor.

• Bu meslekte çalışmaya başlayanlara tavsiyeleriniz nelerdir?
Bu iş çok karmaşık gözükmesine rağmen çok zevklidir. Bir kere her şeyden anlamak zorundasınız. Elektrik tesisatı, su tesisatı, ısıtma soğutma sistemleri, gerektiğinde marangozluktan bile anlıyor olmak bence çok zevkli. Ama aynı zamanda sabır gerektiren bir iş. Bu iş sevilmeden yapılmaz. Bu mesleği yapan insanlar sabırlı, öğrenmeye meraklı olmalılar. Eğer böyle olurlarsa çalışmalarının karşılığını fazlasıyla alır.

Röportaj : ALEV ÇOLAK



Uzman Görüşü

Şikayet eden müşteri aslında bir armağandır

Müşteri ilişkileri dantele benzer. Örmek, sabır ve emek gerektirir.
Ebru Karpuzoğlu

Satın alınan üründen/hizmetten beklenilenin bulunmasının müşteri tatminini, beklenilenden fazlasının bulunmasının ise, müşteri memnuniyetini sağladığı. Müşteri ilişkileri Yönetiminde; yeni bir müşteri kazanmak, mevcut müşteriyi elde tutmaktan çok daha maliyetlidir. Dolayısıyla, kendisine zaman ve emek harcanan, finansal açıdan yatırımda bulunulan müşterinin küstürülmemesi, kurum sadakatinin sağlanması ve ilişkilerin geliştirilmesi son derece önemlidir.

Sadık müşterinin, arkadaşlarına, meslektaşlarına, ailesine; kurumun sunduğu üründen/hizmetten duyduğu memnuniyeti, şikayetlerinin ele alınma tarzını, gösterilen ilgiyi, duyduğu rahatlığı aktarması, kuvvetle muhtemeldir. Ancak, burada üzerinde durulması gereken bir husus söz konusudur. Bu husus, memnun müşterinin memnuniyetini sadece 2 ile 8 civarında kişiye aktarmasına karşılık; Şikayette bulunan, ürünün ya da hizmetin kalitesini beğenmeyen ve kuruluşun hiçbir düzeltici eylemi gerçekleştirmediğini göremeyen memnuniyetsiz müşterinin memnuniyetsizliğini 10 ile 16 civarında kişiye, çok memnuniyetsiz müşterinin ise, memnuniyetsizliğini 20'den fazla kişiye aktardığıdır.

Bu noktada, önerileri ya da şikayetleri toplamanın, değerlemenin ve çözüm geliştirmenin, yoğun rekabet ortamında kurumun sürekliliğine ve dolayısıyla imajına sağlayacağı katma değer büyük, tartışılmaz bir gerçek olarak karşımıza çıkmaktadır.

Müşteriyi tutmanın ve kazanmanın önemli bir boyutu, müşteri şikayetlerini etkin biçimde ele almaktır. Şikayetler aslında pek çok fırsatı da beraberinde getirir.

• Zayıf yönlerin belirlenmesi,
• Sistemlerin geliştirilmesi/kurulması,
• Müşterinin sıkıntısının giderilmesi,
• Kurum imajının olumlu yönde geliştirilmesi,
• Müşteri sadakatinin teşvik edilmesi, bu



Dr. Ebru Karpuzoğlu

toplayıp şikayet nedenlerini tespit etmenin; tüm personelin şikayetlerin işletme kaynaklarının kullanımını artırmasına karşılık önemli bir pazarlama değeri olduğu bilinciyle hareket etmesinin; müşterinin sorununu çözmenin ve müşteriye bu çözümle beraber en kısa zamanda geri dönmenin; önemi ortaya çıkmaktadır.

Bilinmelidir ki, müşteri şikayetine hemen dönülmesi, müşteri sadakatini % 65 oranında artırmaktadır. Bu oran, şikayetin olumlu biçimde ele alınarak, çözümlenmiş bir şekilde müşteriye dönülmesi halinde % 95'e kadar çıkmaktadır. Yine bilinmelidir ki, hiç şikayet edilmeyen ürünle/hizmetle; bir problem yaşanıp hemen çözümlenen ve özür dilenerek telafi edilen bir ürün/hizmet kıyaslandığında; müşteri sadakati, şikayet yaşanmaması durumuna göre çok daha yüksektir.

Tünel Meydanı, adını Karaköy-Beyoğlu arasındaki son derece dik olan yokuş için yapılmış tünelden alır. Tünel, 1871-1876 yıllarında inşa edilmiş ve Dünya'nın ilk metroları arasında yer almış. Beyoğlu İstanbul'un en gelişmiş bölgesi, Galata ise ticaret merkeziyken ve bu iki semti birbirine bağlayan Yüksekaldırım ve Galibdede Caddelerinden 40 bin kişi geçmiştir. Eugene Henri Gavand adlı bir mimar, Galata ile Beyoğlu'nu birbirine bağlayan, Londra ve New York'ta inşa edilen yer altı toplu taşıma sistemlerinden sonra üçüncüsü olacak bir tünel projesini yetkililere sunar ve bir süre sonra yapımına başlanır. Bu tünel ile 90 saniyede Beyoğlu'ndan Galata'ya gidilebilmektedir.

Meydanın bir kenarında, daha kapısına bakınca insanı çok etkileyen mistik bir yapı olan Galata mevlahanesi diğer bilinen adıyla Galib Dede Dergahı bulunur. İstanbul'daki en büyük Mevlevi kuruluşu olan bu yer 1491 yılında yapılmıştır. Avludaki çeşmesi ve semahanesi, derviş hücreleri, türbeleri, kütüphanesi ve mezarlığı ile bir bütün olan bu yer, şimdilerde yaşayan bir havaya sahip olmasa da geçmiş zamanları anımsatan mistik duygulara sahip. Çok değerli el yazması eserler, ayinlerde kullanılan müzik aletleri gezirken görülebileceğiniz arasındadır.

Mevlevihaneyi arkanıza alıp tüneli tam karşı sokağına girerseniz, Tünel Geçidi'ne ulaşırsınız. Biraz sabredip ilerlediğinizde Sofyalı Sokak ve Asmalımescid bölgesi karşınıza çıkar. Buralar son yıllarda sanatçıları, şarapçıları, kafe-restoran, bar, irili ufaklı birçok galerilere sahiptir. Meyhane geleneğini sürdüren yapılarını bozmayan İstanbul'un en eski yerlerinden biri olan Refik Restoran Asmalımescid'dedir. Yine neredeyse uluslararası isim haline gelen Babylon da buradadır. İyi müzik için ideal bir mekandır. Bir yerlere ulaşmaya çalışmadan dolaştığınızda mahalle manavları, sık restoranların yanında mahalle kahveleri, seyyar satıcılar ve daha neler neler görebilirsiniz.

Aslına bakarsanız, Beyoğlu hakkında söylenecek ve anlatılacak çok şey var. Ama gezip görerek yaşamak en güzeli. Her anlatılanda bir eksik kalabilir ama yaşananda asla....

